
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE STICHTING VAN GOGH MUSEUM TEN BEHOEVE VAN AUTHENTICITEITSONDERZOEK

Stichting Van Gogh Museum is statutair gevestigd te (1071 CX) Amsterdam, Nederland, aan de Paulus Potterstraat 7, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 41213987.

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden ten behoeve van authenticiteitsonderzoek en andere daaraan gerelateerde diensten;
- VGM: Stichting Van Gogh Museum;
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap, die partij is of betrokken is bij een in artikel 1.2 van deze Voorwaarden genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht of van wie een aldaar bedoeld verzoek afkomstig is;
- Werk: schilderij, tekening, prent of brief van de Opdrachtgever, waarvan Opdrachtgever vermoedt dat deze mogelijk van de hand is van Vincent van Gogh;
- Onderzoek: onderzoek door VGM naar de authenticiteit van het Werk;
- Website: www.vangoghmuseum.nl

1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten (waaronder het door VGM te verrichten Onderzoek) van VGM aan Opdrachtgever, op alle overeenkomsten tussen VGM en Opdrachtgever, alsmede op elk verzoek van Opdrachtgever tot het verlenen van diensten, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt/is gekomen tussen VGM en Opdrachtgever.

1.3 VGM draagt er zorg voor dat deze Voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever al dan niet in elektronische (digitale) vorm ter hand worden gesteld. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst kunnen opslaan en printen van de Voorwaarden en de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager door middel van daartoe op de Website beschikbare faciliteiten en voor de (blijvende) toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

1.4 Onverminderd eventuele voor VGM zelf bestaande wettelijke verplichtingen om de overeenkomst en/of de Voorwaarden te bewaren, is VGM niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst en/of de Voorwaarden voor Opdrachtgever te allen tijde toegankelijk te houden.

1.5 Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door VGM schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende of aanvullende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de

Voorwaarden en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit specifiek, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Uitingen van VGM op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van VGM van de aanvraag van Opdrachtgever met dien verstande dat iedere overeenkomst tot stand komt onder de opschortende voorwaarde dat alle voor het Onderzoek noodzakelijke gegevens, als genoemd in de artikelen 4.2 en - indien van toepassing - 4.3 van deze Voorwaarden, in het bezit van VGM zijn gesteld en ook aan de daaraan door VGM gestelde eisen voldoen.

3. ONDERWERP EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 VGM zal bij het verrichten van de diensten (waaronder het door VGM uit te voeren Onderzoek) de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen, terwijl haar verplichtingen het karakter hebben van door VGM te leveren inspanningsverplichtingen. De uitkomst van het Onderzoek betreft dan ook slechts een mening van VGM; VGM staat dus niet in voor de uitkomst van het Onderzoek wat derhalve betekent dat in geval VGM al dan niet van mening is dat het Werk authentiek is, zulks niet kan worden aangemerkt als een garantie, maar enkel als een mening, zoals reeds aangegeven.
- 3.2 Het Onderzoek van VGM bestaat in eerste instantie uit een beoordeling van de aanvraag als genoemd in artikel 2.1 van deze Voorwaarden en de gegevens als genoemd in artikel 4.2 en - indien van toepassing - artikel 4.3 van deze Voorwaarden. VGM spant zich in om uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na ontvangst van voornoemde gegevens schriftelijk de uitkomst van het Onderzoek aan Opdrachtgever bekend te maken.
- 3.3 Indien VGM na bestudering van de aanvraag als genoemd in artikel 2.1 en de gegevens als genoemd in artikel 4.2 en - indien van toepassing - artikel 4.3 van deze Voorwaarden aanleiding ziet nader Onderzoek te doen naar het Werk, zal VGM - in afwijking van artikel 3.2 van deze Voorwaarden - niet de uitkomst van het Onderzoek bekend maken, maar Opdrachtgever schriftelijk verzoeken haar het Werk te doen toekomen. Tevens zal VGM Opdrachtgever schriftelijk meedelen wanneer zij het Werk nader zal bestuderen en wat Opdrachtgever van VGM kan verwachten. VGM spant zich in om uiterlijk binnen 3 (drie) maanden na ontvangst van voornoemde gegevens Opdrachtgever schriftelijk te berichten. Voorts spant VGM zich in om binnen 4 (vier) maanden na ontvangst van het Werk schriftelijk de uitkomst van het Onderzoek aan Opdrachtgever bekend te maken. Indien na ontvangst en bezichtiging van het Werk door VGM blijkt dat zeer specifiek en/of tijdrovend - dit ter beoordeling van VGM - Onderzoek noodzakelijk is, dan treedt VGM met Opdrachtgever in overleg over de planning van het Onderzoek.
- 3.4 Over de uitkomst van het Onderzoek door VGM wordt verder niet meer met Opdrachtgever gecorrespondeerd, tenzij Opdrachtgever nieuwe informatie en gegevens - dit ter beoordeling van VGM - aan VGM doet toekomen.
- 3.5 De in de artikelen 3.2 en 3.3 van deze Voorwaarden genoemde termijnen gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn of datum. Overschrijding van die termijnen - om welke reden dan ook - geeft Opdrachtgever

niet het recht de uitvoering van enige op haar jegens VGM rustende verplichting op te schorten, noch op enig recht op schadevergoeding.

- 3.6 Alle opdrachten worden door VGM uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.7 Het is VGM te allen tijde toegestaan bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

4. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN VRIJWARING

- 4.1 Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VGM verstrekte informatie en gegevens. Voorts garandeert Opdrachtgever dat hij eigenaar is van het Werk.
- 4.2 Opdrachtgever dient aan VGM ten minste duidelijke kleurenfoto's van 20 bij 25 cm, gemaakt conform de richtlijnen die gelden voor fotografie als genoemd op de Website van VGM te verstrekken van:
- (i) de voorkant van het Werk zonder lijst;
 - (ii) de achterkant van het Werk met lijst;
 - (iii) detailopnames van eventuele annotaties en/of handtekeningen op de voorkant van het Werk;
 - (iv) detailopnames van eventuele annotaties en/of handtekeningen op de achterkant van het Werk.
- 4.3 Indien Opdrachtgever naast de in artikel 4.2 van deze Voorwaarden genoemde kleurenfoto's nog andere informatie en gegevens aan VGM wenst te verstrekken, dan dient zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk te vermelden.
- 4.4 De in de artikelen 4.2 en - indien van toepassing - 4.3 van deze Voorwaarden genoemde informatie en gegevens dient Opdrachtgever afgedrukt in tweevoud, alsmede op USB stick per post op te sturen naar: Stichting Van Gogh Museum, Afdeling Collectie en Onderzoek, Postbus 75366, 1070 AJ AMSTERDAM.
- 4.5 Indien Opdrachtgever de in de artikelen 4.2 en - indien van toepassing - 4.3 van deze Voorwaarden genoemde informatie en gegevens niet of niet naar behoren aanlevert - dit ter beoordeling van VGM - dan zal VGM Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.6 Opdrachtgever is verplicht indien het werk naar het VGM ter onderzoek komt - indien zij dit niet reeds heeft gedaan - een (goederen)verzekering af te sluiten ten behoeve van het Werk tegen onder meer beschadiging, brand, verlies en diefstal. Op verzoek van VGM dient Opdrachtgever een kopie van het polis blad aan VGM te verstrekken.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart VGM voor alle vorderingen van derden in verband met de tussen VGM en Opdrachtgever bestaande overeenkomst en/of de uitvoering daarvan.

5. VERGOEDING

- 5.1 Opdrachtgever is aan VGM geen honorarium verschuldigd.
- 5.2 Mogelijke extra onderzoekskosten worden tijdig door VGM aan Opdrachtgever meegedeeld en met Opdrachtgever afgestemd.

- 5.3 Vergoeding van eventuele onkosten en mogelijke extra onderzoekskosten dient te geschieden door storting of overmaking op een door VGM aangewezen bankrekening binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.

6. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 De overeenkomst tussen VGM en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan of eindigt na uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 6.2 VGM en Opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen.
- 6.3 Na het eindigen van de overeenkomst zullen alle vorderingen van VGM op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk – en zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – opeisbaar worden en blijven de artikelen 3.4, 4.7, 7, 8 en 11 van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 VGM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens aan VGM heeft verstrekt. VGM is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Opdrachtgever of een door of in opdracht van Opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 7.2 VGM is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming jegens Opdrachtgever, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van (ii) een onrechtmatige daad jegens Opdrachtgever, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van VGM of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 7.3 In geen geval is VGM aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade van Opdrachtgever.
- 7.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van VGM in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van VGM is gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.
- 7.5 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens ten aanzien van eventuele derden die door VGM bij de overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door VGM verrichte diensten blijven eigendom van VGM of – indien van toepassing – van de derde van wie VGM het recht heeft verkregen (een deel van) deze diensten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en komen uitsluitend aan VGM of – indien van toepassing – de hiervoor omschreven derde toe. Daaronder zijn mede begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties. VGM behoudt zich derhalve alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de al dan niet uitgewerkte uitkomst

- van het Onderzoek van VGM, daaronder mede begrepen rapporten, analyses, werkmethoden en dergelijke, in verband met de door haar ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren overeenkomst.
- 8.2 Het staat het VGM vrij om te beschikken over de afbeelding van het werk en het verrichte onderzoek ten behoeve van wetenschappelijke doeleinden waaronder begrepen openbaarmaking en verveelvoudiging, hierbij zal de Opdrachtgever altijd als anoniem worden aangemerkt, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 8.3 Het VGM heeft de vrijheid om de uitslag van het onderzoek door te geven aan een nieuwe eigenaar als deze niet op de hoogte blijkt te zijn van de eerder afgegeven mening van het VGM.
- 8.4 Bij een publieke discussie over het werk in kwestie opgestart door de Opdrachtgever, kan het museum naar buiten treden met de mening van het VGM.

9. **MELDING VAN KLACHTEN**

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is of vragen heeft over de wijze waarop VGM uitvoering geeft of heeft gegeven aan de overeenkomst, kan Opdrachtgever zijn volledig en duidelijk omschreven klacht of vraag binnen bekwame tijd melden bij of stellen aan: Stichting Van Gogh Museum, Afdeling Collectie en Onderzoek, Postbus 75366, 1070 AJ AMSTERDAM. De Afdeling Collectie en Onderzoek van VGM is tevens te bereiken via research@vangoghmuseum.nl en +31 20 570 5200.
- 9.2 De Afdeling Collectie en Onderzoek van VGM spant zich in om ingediende klachten of vragen binnen een termijn van 4 (vier) weken na de dag van ontvangst daarvan te beantwoorden. Als een klacht of vraag een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door de Afdeling Collectie en Onderzoek van VGM binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht of vraag aan Opdrachtgever gezonden. Dat bericht bevat ook een indicatie van de termijn waarop Opdrachtgever een uitgebreider bericht kan verwachten.

10. **DIVERSEN**

- 10.1 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen VGM en Opdrachtgever vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig, vernietigd of onverbindend gebleken bepaling(en) benaderen.
- 10.2 De rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden zijn voor wat betreft de Opdrachtgever niet overdraagbaar, tenzij zulks in deze Voorwaarden met zoveel woorden is bepaald of met VGM uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
- 10.3 Wijzigingen van of aanvullingen op enige bepaling in deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door VGM en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 10.4 De titels en hoofdstukken in deze Voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in deze Voorwaarden niet beïnvloeden.
- 10.5 Iedere communicatie tussen VGM en Opdrachtgever kan elektronisch plaatsvinden, tenzij de Voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet

uitdrukkelijk anders voorschrijft. Onder schriftelijke communicatie wordt derhalve ook elektronische communicatie verstaan.

11. RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 11.1 Op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels.
- 11.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, worden alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Voorwaarden of de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende contractuele en buitencontractuele verbintenissen, uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 41213987. Van toepassing is steeds de laatste aldaar gedeponeerde versie.
